

Conseillers en relations externes

Les conseillers en relations externes jouent un rôle essentiel pour aider le secteur de l'énergie à établir des relations avec les personnes et les collectivités liées à l'exploitation des ressources. Leur rôle est unique. Des compétences et un sens de la diplomatie sont nécessaires pour bien faire ce travail. Ils doivent établir de solides relations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise. Pour ce faire, il faut faire preuve d'un bon jugement sur le plan des affaires et de l'établissement des relations.

La carrière vous intéressera si vous souhaitez mettre à profit votre sens des affaires et vos compétences en communication. Vous vous efforcerez de connaître les points de vue des intervenants et de la collectivité. Vous intégrerez vos apprentissages et votre curiosité à l'égard de différents groupes d'intervenants à vos plans de mobilisation. Cela peut exiger des connaissances spécialisées pour gérer tous les aspects de la mobilisation dans des domaines comme les perspectives des Autochtones et de la collectivité. En tant que défenseur de l'entreprise, vous cherchez à améliorer ses relations externes et ses pratiques de responsabilité sociale. Les conseillers en relations externes sont déterminés à comprendre des points de vue diversifiés et complexes. Ils établissent des relations solides au fil du temps. Ils font preuve d'une bonne sagacité sociale, sont novateurs et entreprenants.

Le secteur de l'énergie offre diverses occasions aux conseillers en relations externes partout au Canada. Ce cheminement de carrière est une façon de contribuer à la responsabilité sociale, à la durabilité et à la protection de l'environnement.

Secteurs énergétiques établis :

Pétrole et gaz

Pétrole et gaz extracôtiers

Sables pétrolifères

Services énergétiques

Pipelines

Raffinage

Secteurs énergétiques émergents :

Biocarburants

Hydrogène

Gaz naturel liquéfié (GNL)

Captage et stockage du carbone (CSC)

Pour obtenir les définitions des termes liés au secteur de l'énergie, consultez le site [CareersinEnergy.ca](https://careersinenergy.ca)



Ce que font les conseillers en relations externes



Créer des liens et mobiliser les gens

Les conseillers en relations externes établissent des liens avec des représentants des collectivités, des détenteurs de droits et des groupes d'intervenants au moyen de réunions, de conversations, des médias sociaux et d'écrits. Ils informent ainsi les collectivités des plans et des activités de l'entreprise. En établissant des liens, ils acquièrent une compréhension des connaissances, des enjeux et des préoccupations locaux, notamment ceux des dirigeants et des collectivités autochtones. Les conseillers en relations externes s'efforcent continuellement de comprendre le point de vue de la collectivité sur les plans et les activités de l'entreprise. Au fil du temps, ils établissent des relations respectueuses et mutuellement avantageuses.



Élaborer des plans, des stratégies et des politiques de communication et de mobilisation

Les conseillers en relations externes élaborent des plans de mobilisation pour aider l'entreprise à prendre des décisions éclairées et équilibrées qui tiennent compte des points de vue et des intérêts des collectivités autochtones et non autochtones. Ils s'efforcent de comprendre et de respecter les protocoles de mobilisation, les traditions et la culture dans les régions où l'entreprise exerce ses activités. Ils respectent ces protocoles et intègrent les connaissances liées aux traditions et à la culture dans les programmes de l'entreprise. Ces programmes aident l'entreprise à être socialement responsable. Ils informent et mobilisent les collectivités autochtones et non autochtones locales au sujet des activités de l'entreprise.



Documenter les activités de mobilisation du public

Les conseillers en relations externes aident à documenter les activités de consultation et de mobilisation, et à fournir des rapports aux gouvernements pour répondre à leurs exigences réglementaires. D'autres documents décrivent les activités de mobilisation de l'entreprise qui contribuent aux objectifs et aux mesures de durabilité. Les conseillers en relations externes peuvent diriger des projets de mobilisation ou des enquêtes de plus grande envergure, et assurer le suivi des recommandations tirées de ces analyses.



Conseiller les intervenants internes

Les conseillers en relations externes prodiguent des conseils aux équipes et aux dirigeants internes sur les types de pratiques en matière de mobilisation qui seront efficaces. Ils font régulièrement le point sur la mobilisation et la façon dont elle s'harmonise avec les priorités d'affaires de l'entreprise. Ils trouvent des moyens d'améliorer la réputation de l'entreprise en renforçant sa présence et son incidence dans les collectivités. Les conseillers en relations externes créent des plans de communication novateurs.



Effectuer des recherches et analyser les données

Les conseillers en relations externes utilisent la recherche et les données pour appuyer l'élaboration des plans de mobilisation de l'entreprise. Le développement et le suivi des indicateurs clés fournissent des données permettant de hiérarchiser les programmes et les budgets, d'élaborer des politiques ainsi que d'orienter la stratégie de l'entreprise.

Compétences et capacités clés des conseillers en relations externes

Ce graphique montre les compétences, les capacités et les certifications nécessaires pour qu'un conseiller en relations externes fasse progresser sa carrière dans le secteur de l'énergie.

Connaissances de base

Culture, services et projets de l'entreprise

Règlements, politiques et protocoles relatifs aux consultations avec les intervenants et les Autochtones

Événements d'actualité et leur pertinence par rapport aux plans de mobilisation

Communications internes et externes et planification de la mobilisation

Concevoir des initiatives de soutien aux collectivités

Connaissance des traités, des règlements, de la répartition des terres et d'autres droits et sujets concernant les collectivités autochtones :

- Comprend la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA).

Compétences techniques

Mener des activités de mobilisation et d'établissement de relations auprès de la collectivité et des intervenants.

Mettre en œuvre les consultations exigées par les gouvernements.

Cerner les problèmes et les questions relatives à la mobilisation, et trouver des solutions.

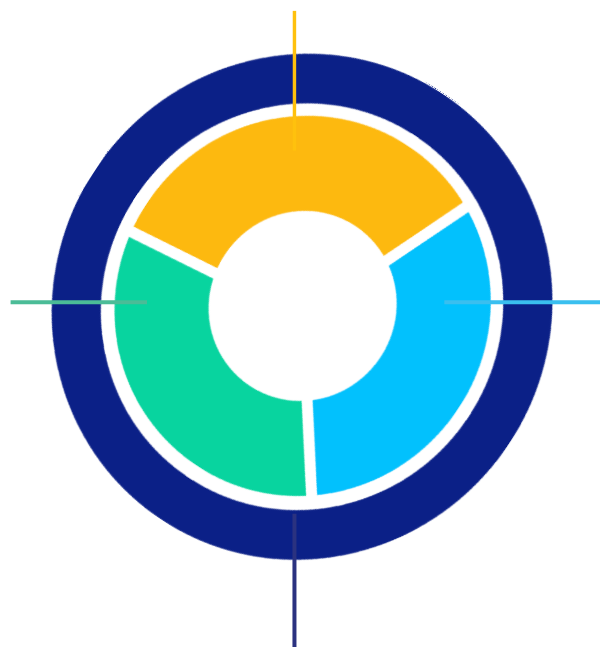
Aider à concevoir une formation sur la mobilisation pour le personnel de l'entreprise, y compris sur la mobilisation des Autochtones.

Planifier, coordonner et appuyer des événements publics.

Préparer des rapports et tenir des dossiers.

Poursuivre un apprentissage continu sur les collectivités et leurs traditions, leur histoire et leurs cultures.

Montrer des compétences en présentation et en rédaction.



Certifications avantageuses

Négociation et médiation

Formation sur les compétences culturelles

Certifications particulières en matière de santé et de sécurité, selon les exigences du poste

Permis de conduire et dossier vierge

Qualités personnelles

Apprentissage actif

Collaboration

Adaptabilité

Indépendance

Raisonnement analytique

Orientation sociale

Souci du détail

Souci des autres

Carrière de conseiller en relations externes dans le secteur de l'énergie

Il existe différents types d'exigences en matière d'études pour une carrière de conseiller en relations externes. L'accès à cette carrière dans le secteur de l'énergie peut commencer par une expérience professionnelle, des connaissances des collectivités, une éducation et une formation pertinentes, ou une combinaison de ces éléments. Les postes liés à la mobilisation des Autochtones, des collectivités et des intervenants peuvent être combinés ou spécialisés, selon les besoins de l'entreprise.

Le graphique montre comment les rôles et les exigences en matière d'études changent en fonction du niveau de carrière. Au fur et à mesure que vous faites progresser votre carrière, votre formation et votre expérience peuvent vous aider à passer d'un secteur de l'industrie de l'énergie à un autre. Les postes décrits ci-dessous sont généralement les mêmes dans tous les secteurs de l'énergie.

Niveau de carrière	Premier échelon	Échelon intermédiaire	Échelon supérieur
Types d'emplois <hr/> Études ou expérience minimales habituellement exigées <hr/> Disciplines utiles Communications, études autochtones, affaires, sciences sociales, relations publiques	Types d'emplois <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation externe • Mobilisation des Autochtones • Mobilisation des intervenants • Mobilisation communautaire <hr/> Connaissances des collectivités ou connaissances traditionnelles, ou combinaison d'études et de savoirs expérientiels Diplôme collégial d'un an, de deux ans ou de trois ans Diplôme universitaire obtenu après quatre années d'études Cours à microcrédits spécialisés pour compléter l'expérience ou les connaissances des collectivités et les connaissances traditionnelles	Spécialiste/conseiller : <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation externe • Mobilisation des Autochtones • Mobilisation des intervenants • Mobilisation communautaire <hr/> Connaissances des collectivités ou connaissances traditionnelles, ou combinaison d'études et de savoirs expérientiels Diplôme collégial d'un an, de deux ans ou de trois ans Diplôme universitaire obtenu après quatre années d'études Cours à microcrédits spécialisés pour compléter l'expérience ou les connaissances des collectivités et les connaissances traditionnelles	Conseiller principal/gestionnaire/directeur : <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation externe • Mobilisation des Autochtones • Mobilisation des intervenants • Mobilisation communautaire <hr/> Connaissances des collectivités ou connaissances traditionnelles, ou combinaison d'études et de savoirs expérientiels Diplôme collégial d'un an, de deux ans ou de trois ans Diplôme universitaire obtenu après quatre années d'études Cours à microcrédits spécialisés pour compléter l'expérience ou les connaissances des collectivités et les connaissances traditionnelles

Transfert des compétences des conseillers en relations externes d'un secteur de l'énergie à un autre

Tous les conseillers en relations externes ont besoin de compétences et de connaissances de base pour leur carrière. Ces éléments de base s'appliquent à tous les secteurs de l'énergie et à toutes les spécialisations.

Les graphiques qui suivent présentent les compétences et les connaissances de base comme points de départ. Chaque secteur de l'énergie utilise les éléments de base de façon similaire.

Les personnes qui commencent une carrière de conseillers en relations externes peuvent utiliser les diagrammes pour comprendre les compétences de base nécessaires pour travailler dans les secteurs de l'industrie de l'énergie. Les conseillers en relations externes expérimentés peuvent les utiliser pour analyser la façon dont chaque élément de base est appliqué dans les secteurs de l'énergie.

Compétence : Connaissance des modèles d'affaires, des technologies, des produits et des processus opérationnels, ainsi que des répercussions connexes sur les intervenants externes et les détenteurs d'intérêt.

Caractéristiques de la compétence

Secteur

Connaissance des activités, des produits et des services du secteur

Tous les secteurs

Connaissance des répercussions potentielles sur les relations externes et la mobilisation des collectivités et des détenteurs d'intérêt

Tous les secteurs

Compétence : Désir d'apprendre et d'acquérir des connaissances sur les collectivités locales et les communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits dans les régions où l'entreprise exerce ses activités

Caractéristiques de la compétence

Secteur

Connaissances des collectivités, notamment de l'histoire, des cultures et des traditions autochtones

Tous les secteurs

Connaissance de la DNUDPA, des droits issus de traités et des droits de règlement pour les régions et les sites d'exploitation

Tous les secteurs

Établissement et maintien de relations avec des membres et des dirigeants des collectivités

Tous les secteurs

Compétence : Politiques, programmes et exigences réglementaires des gouvernements pour la consultation des intervenants et des Autochtones

Caractéristiques de la compétence

Secteur

Règlements, politiques et protocoles provinciaux, fédéraux et des Premières Nations, des Métis et des Inuits comportant la responsabilité de consulter et de faire rapport

Tous les secteurs

Compétence : Planifier, mettre en œuvre et évaluer des programmes de consultation et de mobilisation du public et les intégrer à la culture et aux pratiques organisationnelles

Caractéristiques de la compétence

Secteur

Concevoir et mettre en œuvre des programmes de consultation et de mobilisation du public

Tous les secteurs

Réduire au minimum le risque de l'entreprise

Tous les secteurs

Améliorer les relations avec les collectivités et les intervenants externes

Tous les secteurs

Connaître les intervenants internes et la façon de les faire participer aux programmes de mobilisation

Tous les secteurs

Compétence : Utiliser des outils, des tendances, des mesures et des pratiques de communication et de mobilisation pour élaborer des stratégies et des activités internes et externes

Caractéristiques de la compétence

Secteur

Connaissance des pratiques de communication internes et externes, y compris la création de plans, la rédaction de messages clés, l'élaboration de contenu, et l'organisation de réunions et d'événements

Tous les secteurs

Perspectives de carrière pour les conseillers en relations externes



Pénurie de main-d'œuvre prévue

La demande de travailleurs devrait être supérieure à l'offre de travailleurs disponibles.

Source : Carrières dans le secteur de l'énergie,
Perspectives du marché du travail national à l'horizon 2035

carrières dans
le secteur de
>>>l'énergie[™]

CareersinEnergy.ca



@energycareersca



@energycareersca



/energycareers



/careersinenergy